



**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TAHUN 2024**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2024**

Laporan Survei
Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa
Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh	Diperiksa oleh	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M.	M. Hasan Abdullah, S.T., M.MT.	Ong Andre Wahyu R., S.T., MT.
NIDN. 0711107402	NIDN. 0709078001	NIDN. 0005047201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang Baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di UWP tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perBaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 23 Februari 2024
UPM

Krisnadhi Hariyanto
NIDN. 0711107402

DAFTAR ISI

	Hal
Cover Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	v
Daftar Diagram	vi
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Luaran Diharapkan	2
1.4 Dasar Hukum	2
Bab 2 Metode Survei	3
2.1 Waktu dan Tempat	3
2.2 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
2.3 Metode Survei	3
2.4 Responden	4
2.5 Metode Analisis	4
2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
Bab 3 Metode Survei	6
3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	10
3.3 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri per Kompetensi	40
Bab 4 Penutup	43
4.1 Simpulan	43
4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	43
Lampiran	45

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 : Jumlah Responden Program Studi Teknik Industri	4
Tabel 2 : Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa	4
Tabel 3 : Tingkat Kepuasan	5
Tabel 4 : Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Periode 20231	6
Tabel 5 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.	10
Tabel 6 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.	13
Tabel 7 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.	16
Tabel 8 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.	19
Tabel 9 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.	22
Tabel 10 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd.	24
Tabel 11 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., MM.	27
Tabel 12 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	29
Tabel 13 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.	32
Tabel 14 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.	35
Tabel 15 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ir. Subaderi, MM.	36
Tabel 16 : Rekomendasi dan Tindak Lanjut Proses Pendidikan	43
Tabel 17 : Rekomendasi dan Tindak Lanjut Kinerja Dosen	44

DAFTAR DIAGRAM

	Hal
Diagram 1 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)	7
Diagram 2 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)	7
Diagram 3 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)	8
Diagram 4 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empaty)	9
Diagram 5 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible (<i>Tangible</i>)	9
Diagram 6 ; Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.	11
Diagram 7 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.	11
Diagram 8 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.	12
Diagram 9 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.	12
Diagram 10 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.	13
Diagram 11 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.	14
Diagram 12 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.	15
Diagram 13 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.	15
Diagram 14 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.	16
Diagram 15 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.	17
Diagram 16 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Astria Hindratmo, ST., MT	17
Diagram 17 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.	18
Diagram 18 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.	19
Diagram 19 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.	20
Diagram 20 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.	20
Diagram 21 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.	21
Diagram 22 : Persentase Kompetensi Pedagogik Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.	22
Diagram 23 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT	23

Diagram 24 :	Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.	23
Diagram 25 :	Persentase Kompetensi Sosial Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.	24
Diagram 26 :	Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd.	25
Diagram 27 :	Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd.	25
Diagram 28 :	Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd.	26
Diagram 29 :	Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd.	26
Diagram 30 :	Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., MM.	27
Diagram 31 :	Persentase Kompetensi Profesional Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., MM.	28
Diagram 32 :	Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., MM.	28
Diagram 33 :	Persentase Kompetensi Sosial Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., MM.	29
Diagram 34 :	Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	30
Diagram 35 :	Persentase Kompetensi Profesional Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	30
Diagram 36 :	Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	30
Diagram 37 :	Persentase Kompetensi Sosial Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	31
Diagram 38 :	Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.	32
Diagram 39 :	Persentase Kompetensi Profesional Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM..	33
Diagram 40 :	Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.	33
Diagram 41 :	Persentase Kompetensi Sosial Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM..	34
Diagram 42 :	Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.	35
Diagram 43 :	Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.	36
Diagram 44 :	Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.	36
Diagram 45 :	Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.	37
Diagram 46 :	Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ir. Subaderi, MM.	38
Diagram 47 :	Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ir. Subaderi, MM.	39
Diagram 48 :	Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ir. Subaderi, MM.	39
Diagram 49 :	Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ir. Subaderi, MM.	40
Diagram 50 :	Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri per Kompetensi.	41

Diagram 51 :	Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	41
Diagram 52 :	Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	42

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik sebagai bagian integral dari UWP telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.

Pengukuran terkait sejauh mana keberhasilan prodi/fakultas memberikan pelayanan pendidikan kepada mahasiswa perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa yang ditujukan kepada Dosen, Tenaga Kependidikan, pengelola (Ketua Program Studi) dan sarana prasarana. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan ini berisi tentang keandalan (*reability*), daya tanggap (*responsiveness*), kepastian (*assurance*), empati (*emphaty*), dan *tangible*.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan yang diberikan oleh Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik di masa selanjutnya.

Hasil survei ini akan memberikan manfaat langsung bagi prodi, karena selain menjadi bahan monitoring, survei ini dapat berfungsi sebagai umpan balik bagi prodi dan Universitas untuk mengevaluasi dan memperbaiki kurikulum dan pengelolaan prodi agar proses pendidikan di UWP dapat mengakomodir kebutuhan atau tuntutan masyarakat dan pengelola prodi. Selain itu, hasil survei ini juga sangat bermanfaat sebagai penunjang dalam akreditasi.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada masing-masing prodi, dan Fakultas.
2. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Teknik Industri Fakultas Teknik dalam peningkatan kontribusi prodi terhadap kompetensi yang ada di dunia kerja.

3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai monitoring pelayanan pendidikan yang diberikan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola kepada mahasiswa.
4. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan untuk meningkatkan kualitas prodi di masa yang akan datang
5. Survei dilakukan untuk menjangkau informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja proses pendidikan di masing-masing Prodi dan rekomendasi perbaikan sistem pembelajaran.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimana Survei dilakukan pada tanggal 5-17 Februari 2024 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link : www.sim.uwp.ac.id.

2.2. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan Baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu :

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.3. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa ini terdapat di SIM (Siakad) UWP, dan masing-masing mahasiswa akan mengisi kuesioner tersebut pada saat melakukan pengisian KRS. Dan kegiatan ini dipantau atau dimonitoring secara aktif oleh Unit Penjaminan Mutu di masing-masing prodi. Masing-masing UPM akan menyampaikan hasil monitoring kepada masing-masing KPS.

2.4. Responden

Jumlah responden pada prodi Teknik Industri Fakultas Teknik sebanyak 46 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 27 dari total mahasiswa.

Tabel 1 Jumlah Responden Program Studi Teknik Industri

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Teknik Industri	2020	22	13	9	59.09%
Teknik Industri	2021	13	5	8	38.46%
Teknik Industri	2022	11	9	2	81.82%
Jumlah		46	27	19	45%

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner

2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25.

Hasil penilaian kepuasan mahasiswa di program studi Teknik Industri Fakultas Teknik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan deskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah pengguna yang menjawab pada pilihan score} \times 100\%}{\text{Total pengguna yang mengisi kuesioner}}$$

Tabel 3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh UPM kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

Bab 3

HASIL SURVEI

3.1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada Tabel 2.2. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Industri.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20231 Program Studi Teknik Industri

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	2	28	7	37
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	1	27	9	37
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	1	0	22	14	37
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	1	3	77	30	111
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	2	25	10	37
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	4	24	9	37
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	1	22	14	37
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	0	7	71	33	111
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	0	29	8	37
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	3	26	8	37
	TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	0	3	55	16	74
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	0	28	8	37
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	1	26	9	37
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	2	24	10	37
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	3	3	78	27	111
E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	2	22	13	37
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	1	3	24	9	37
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	1	2	27	7	37
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	0	1	24	12	37
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	2	26	9	37
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	1	2	27	7	37
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	3	12	150	57	222

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22

A. Aspek Keandalan (Reliability)

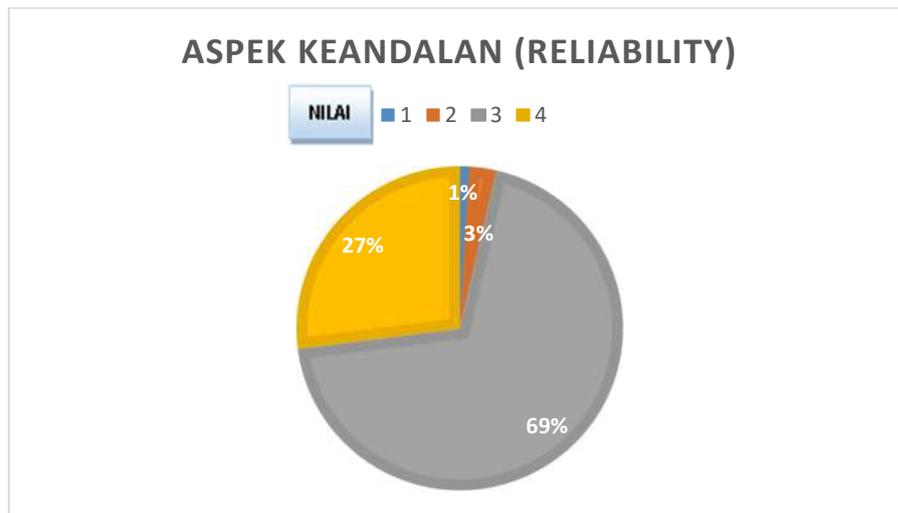


Diagram 1. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan Diagram 1 di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 pada aspek keandalan sejumlah 69%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 2 hanya 3% pada aspek ini sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

B. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

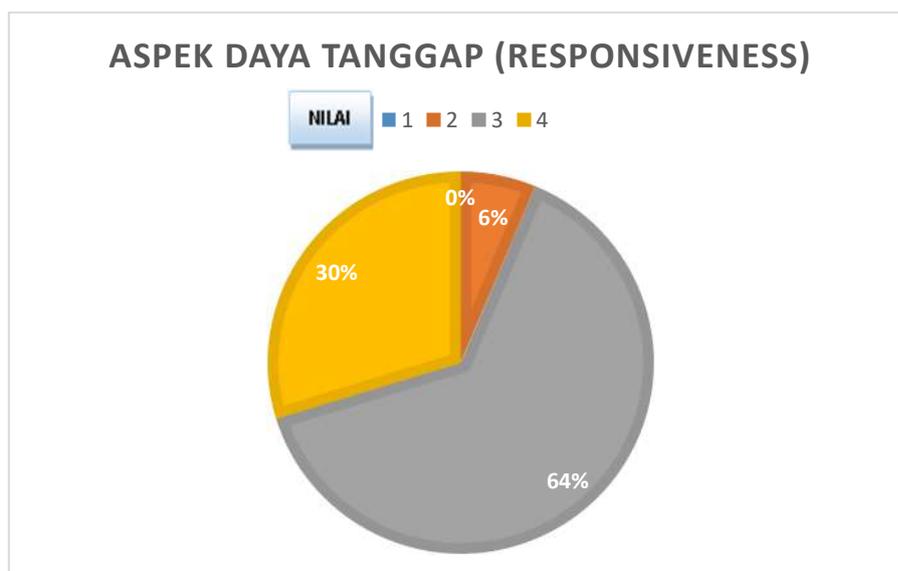


Diagram 2. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan Diagram 2 di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 64% dan nilai 4 sejumlah 30% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak terdapat pada poin B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 6% pada aspek ini sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Baik**.

C. Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan Diagram 3 di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 54% dan nilai 4 sejumlah 36% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C_02::Kemampuan kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 10% diberikan mahasiswa pada aspek ini sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Cukup**.

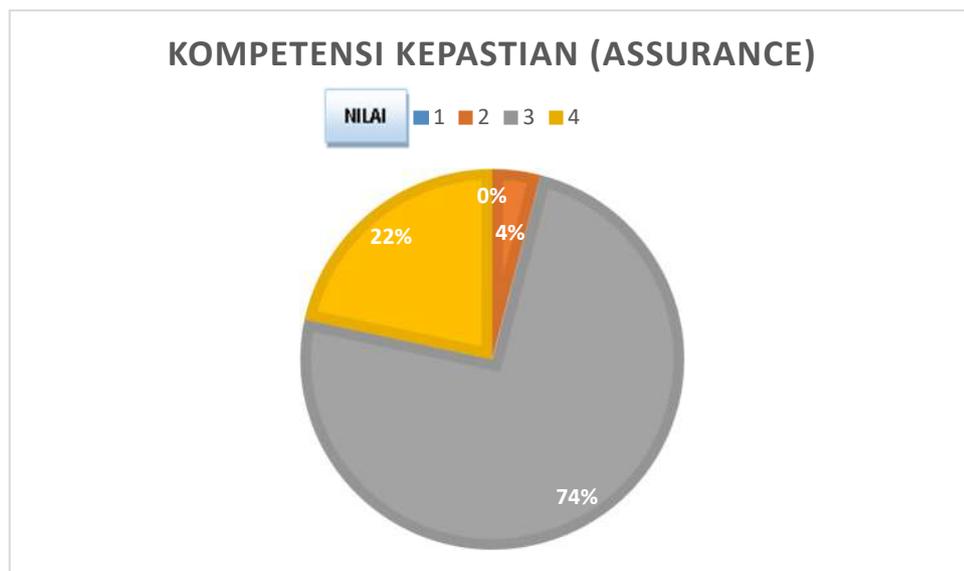


Diagram 3. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

D. Aspek Empati (Empathy)

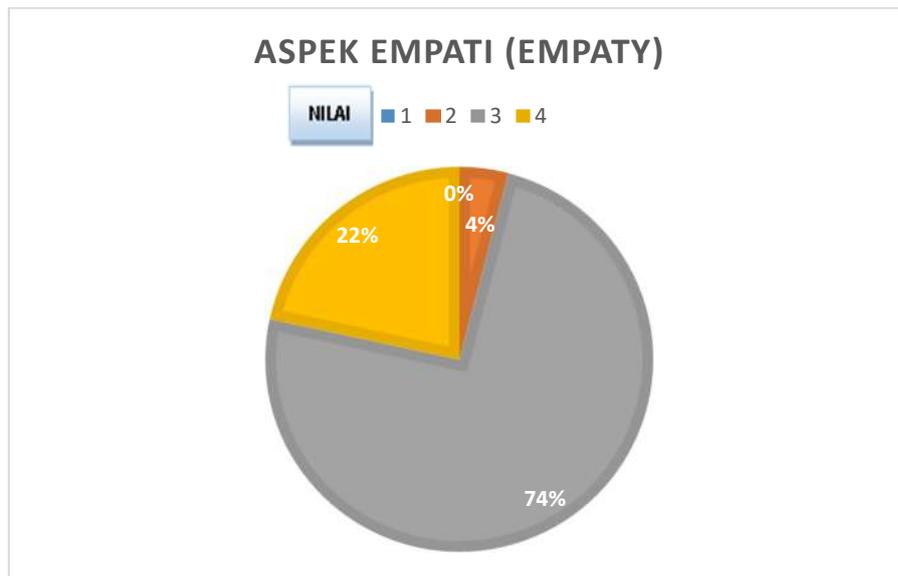


Diagram 4. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Berdasarkan Diagram 4 di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 74% dan nilai 4 sejumlah 22% pada aspek empati. Nilai terbanyak terdapat pada poin D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Baik**.

E. Aspek Tangible

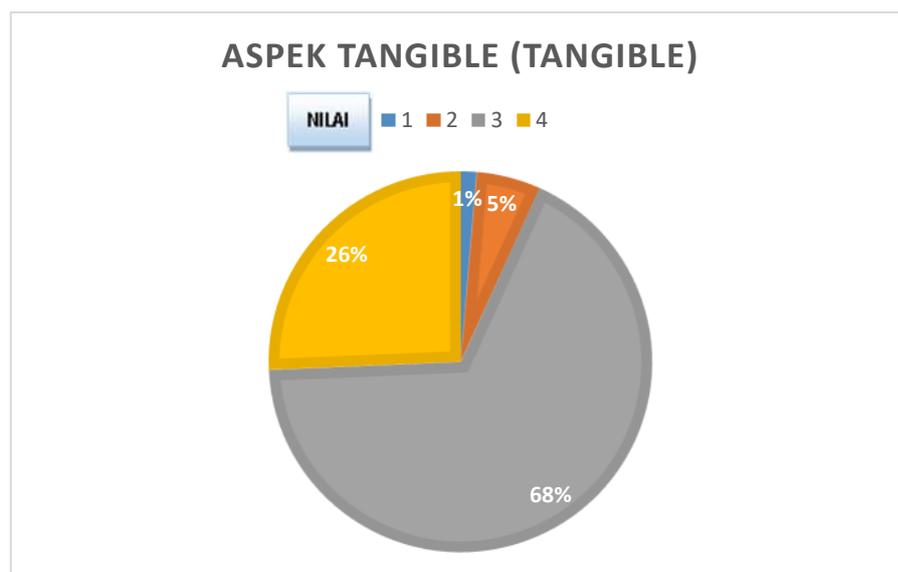


Diagram 5. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan Diagram 5 di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 68% dan nilai 4 sejumlah 26% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 5% terutama pada pertanyaan di poin E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik dan E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada 11 dosen pengajar di program studi Teknik Industri.

1. Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.

Tabel 5. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri

Nama Dosen: Adhi Susilo ST,M.Sc,M.Eng,Ph.D

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	KINEMATIKA DAN DINAMIKA II-K1-A	3	3	2	0	0	8	10	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	3	3	6
2	KINEMATIKA DAN DINAMIKA II-K1-B	3	18	16	9	15	63	57	144	4	2	22	20	48	4	2	32	26	64	3	5	23	17	48
3	MATEMATIKA TEKNIK I-K1-A	1	1	1	0	0	9	0	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
4	MATEMATIKA TEKNIK I-K1-B	1	14	11	68	6	25	0	99	22	4	7	0	33	31	4	8	1	44	25	2	6	0	33
5	ALJABAR LINIER-K1-A	3	3	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	1	0	4	3	8	0	0	3	3	6
6	KALKULUS I-K1-A	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	KALKULUS I-K1-B	1	13	10	10	33	35	12	90	8	8	11	3	30	7	16	13	4	40	2	9	16	3	30

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

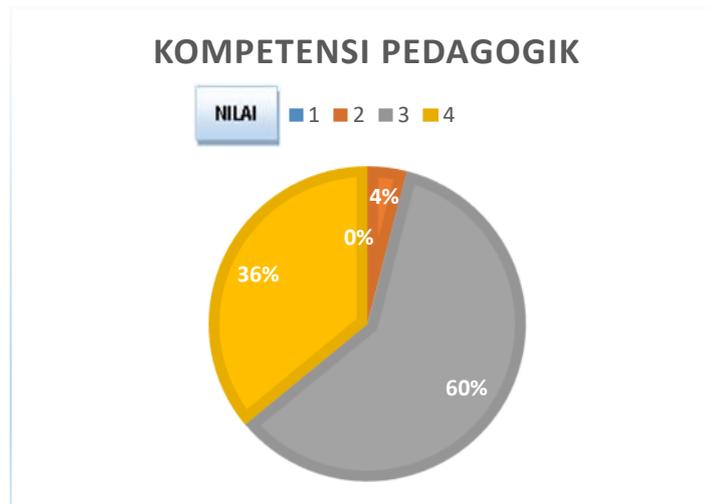


Diagram 6. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.

Diagram 6 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D., mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 60% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 36%.

B. Kompetensi Profesional

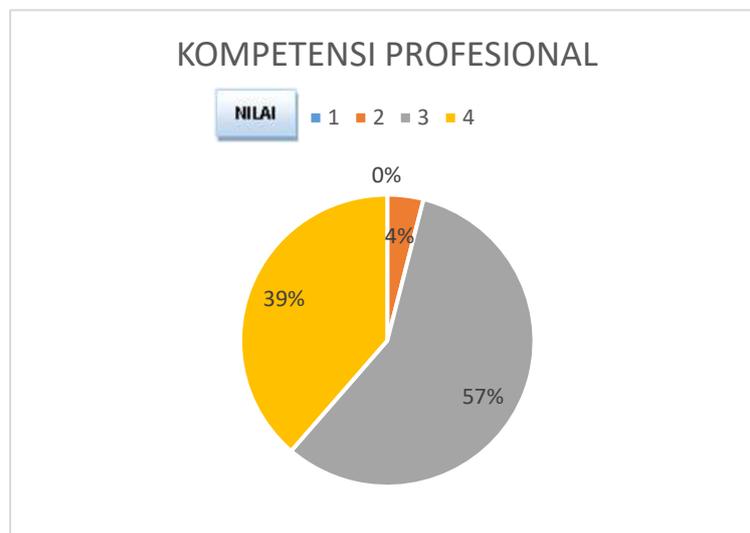


Diagram 7. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.

Diagram 7 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D., mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai

3 sebanyak 57% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 39%.

C. Kompetensi Kepribadian

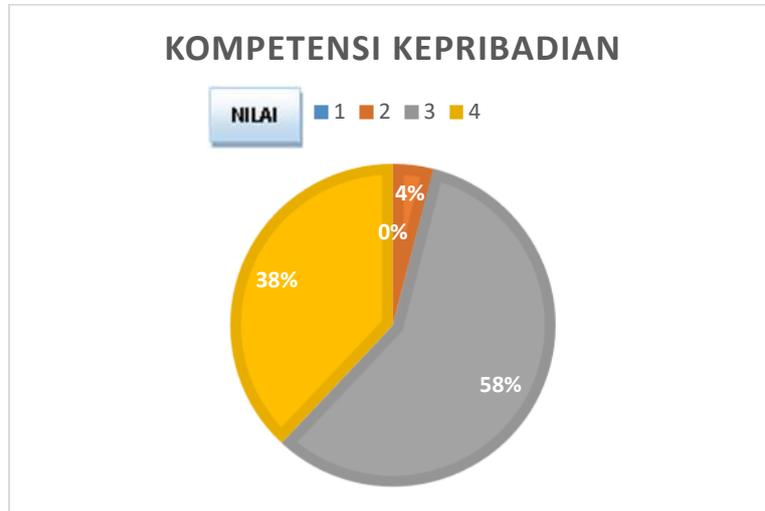


Diagram 8. Persentase Kompetensi Pepribadian Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.

Diagram 8 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D., mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 58% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 38%.

D. Kompetensi Sosial

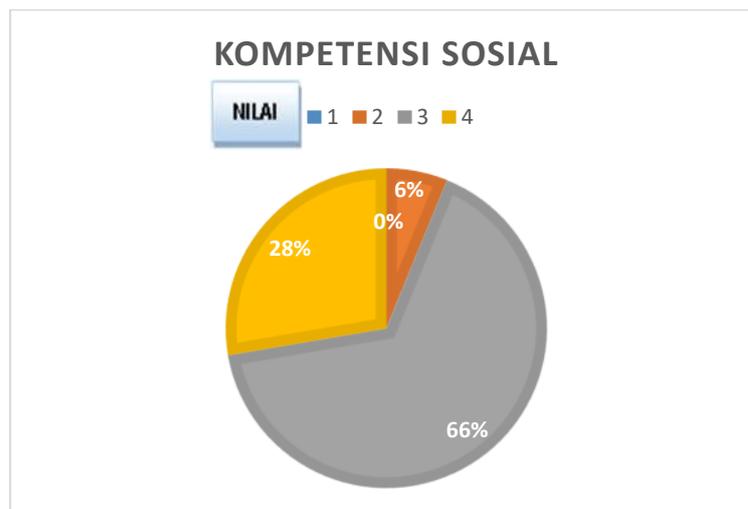


Diagram 9. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.

Diagram 9 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D., mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 63% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%.

2. Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Tabel 6. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri
Nama Dosen: Ampar Jaya Suwondo ST.,MT

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	DESAIN EKSPERIMEN-K1-B	7	11	11	9	28	44	18	99	3	12	14	4	33	4	14	18	8	44	3	9	14	7	33
2	FAKTOR MANUSIA DLM REKAYASA DESAIN-K1-B	7	11	11	9	35	31	24	99	3	12	11	7	33	4	17	12	11	44	3	12	12	6	33
3	PENELITIAN OPERASIONAL I-K1-B	3	7	7	0	4	35	24	63	0	0	15	6	21	0	1	19	8	28	0	0	13	8	21
4	ERGONOMIKA-K1-B	3	7	7	0	5	38	20	63	0	1	12	8	21	0	0	18	10	28	0	2	12	7	21
5	TATA TULIS DAN KOMUNIKASI ILMIAH-K1-B	5	4	3	0	0	18	9	27	0	0	6	3	9	0	0	8	4	12	0	0	6	3	9

Alamat :
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

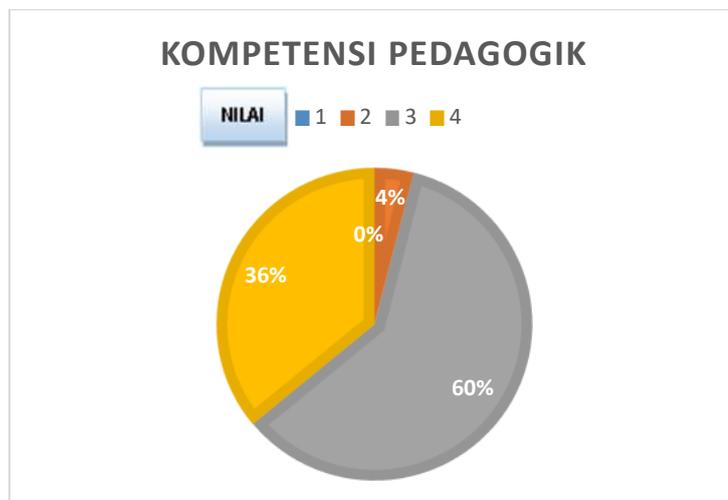


Diagram 10. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Diagram 10 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 60% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 36% dan nilai 2 sebanyak 4%.

B. Kompetensi Profesional

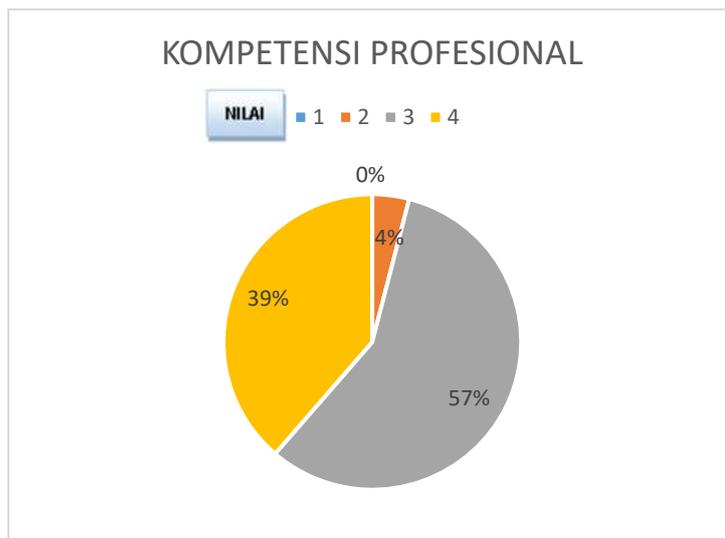


Diagram 11. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Diagram 11 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 57% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 39% dan nilai 2 sebanyak 4%.

C. Kompetensi Kepribadian

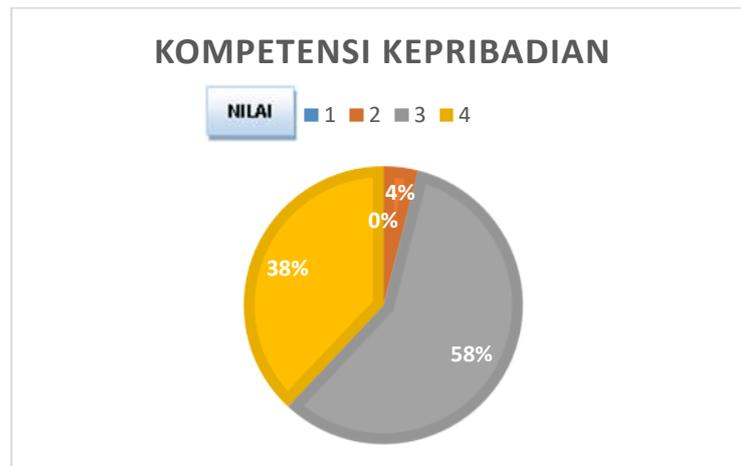


Diagram 12. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Diagram 12 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 58% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 38%.

D. Kompetensi Sosial

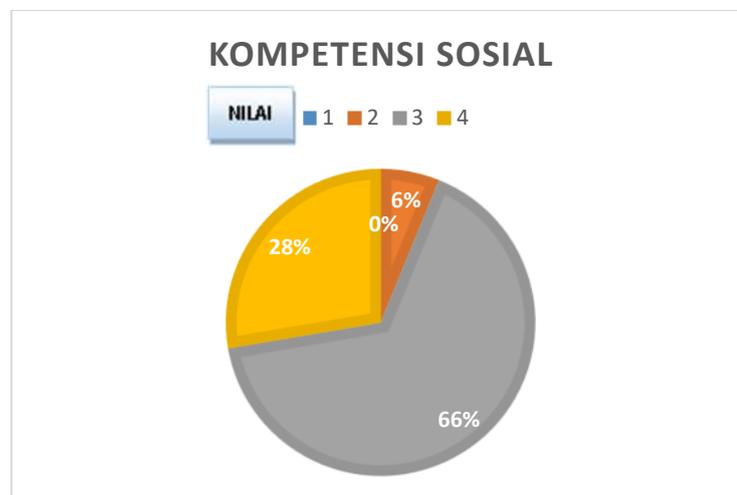


Diagram 13. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Diagram 13 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 66% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 28% dan nilai 2 sebanyak 6%.

3. Astria Hindratmo, ST., MT.

Tabel 7. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20231 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri

Nama Dosen: Astria Hindratmo ST.,MT

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	STATISTIKA INDUSTRI I-K1-B	3	7	7	0	1	37	25	63	0	0	11	10	21	0	0	17	11	28	0	0	15	6	21
2	PERANCANGAN TATA LETAK FASILITAS-K1-B	5	4	3	0	0	18	9	27	0	0	6	3	9	0	0	8	4	12	0	0	6	3	9
3	MANAJEMEN LOGISTIK-K1-B	5	5	4	0	9	18	9	36	0	3	6	3	12	0	4	8	4	16	0	3	6	3	12
4	MANAJEMEN RANTAI PASOK-K1-A	5	2	2	9	9	0	0	18	3	3	0	0	6	4	4	0	0	8	3	3	0	0	6
5	MANAJEMEN RANTAI PASOK-K1-B	5	4	3	0	0	18	9	27	0	0	6	3	9	0	0	8	4	12	0	0	6	3	9
6	ERGONOMIKA-K1-A	3	3	2	0	0	18	0	18	0	0	6	0	6	0	0	7	1	8	0	0	6	0	6

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

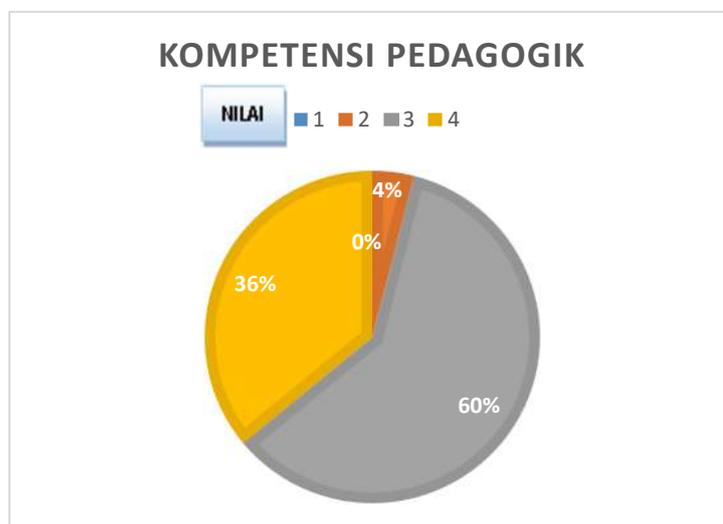


Diagram 14. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.

Diagram 14 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Astria Hindratmo, ST., MT., mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 60% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 36%.

B. Kompetensi Profesional

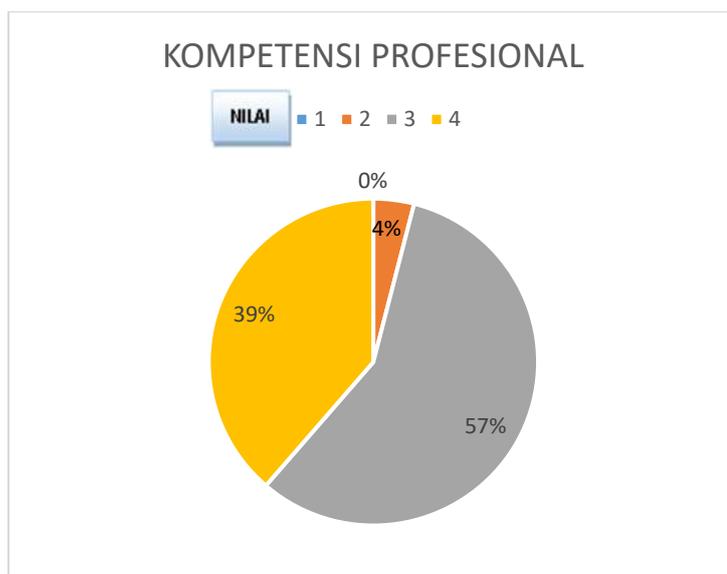


Diagram 15. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.

Diagram 15 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Astria Hindratmo, ST., MT., mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 57% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 39% dan nilai 2 sebanyak 4%.

C. Kompetensi Kepribadian

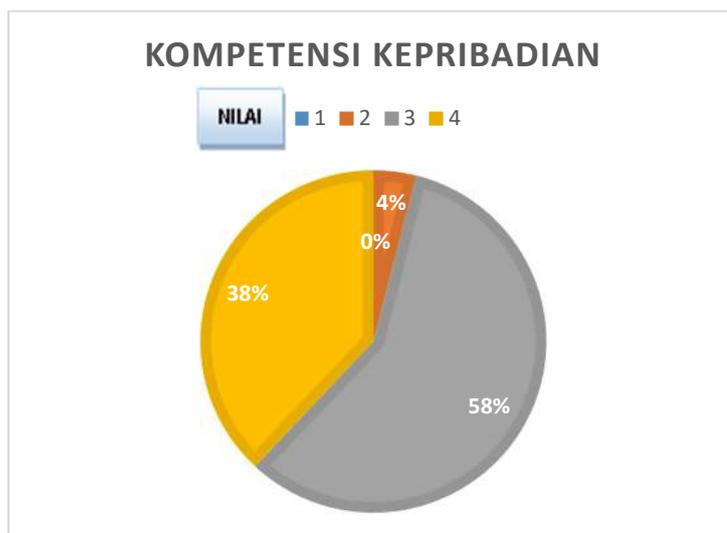


Diagram 16. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.

Diagram 16 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Astria Hindratmo, ST., MT., mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 58% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 18% dan nilai 2 sebanyak 4%.

D. Kompetensi Sosial

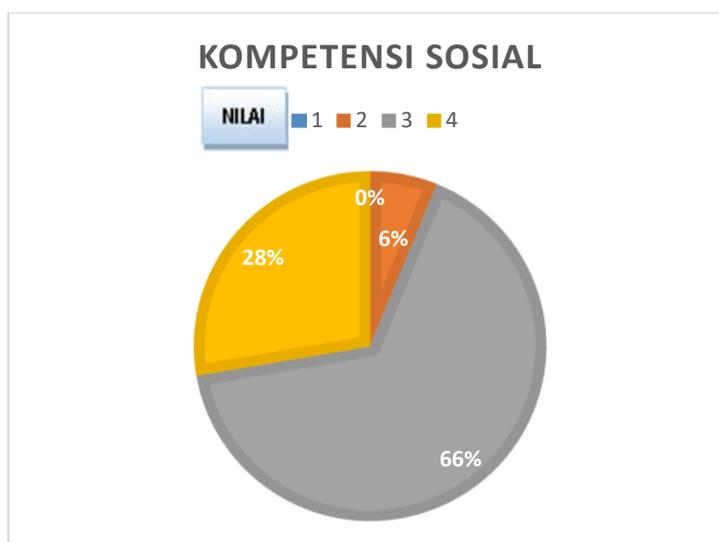


Diagram 17. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.

Diagram 17 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Astria Hindratmo, ST., MT., mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 66% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 28%.

4. Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Tabel 8. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20231 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri

Nama Dosen: Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SIMULASI KOMPUTER-K1-A	7	2	2	0	0	18	0	18	0	0	6	0	6	0	0	8	0	8	0	0	6	0	6
2	PRAKTIKUM SIMULASI SISTEM INDUTRI-K1-A	7	2	2	0	0	18	0	18	0	0	6	0	6	0	0	8	0	8	0	0	6	0	6
3	PENELITIAN OPERASIONAL I-K1-A	3	3	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	3	3	6
4	STATISTIKA INDUSTRI I-K1-A	3	3	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	3	3	6
5	PERANCANGAN TATA LETAK FASILITAS-K1-A	5	2	2	4	8	6	0	18	4	0	2	0	6	4	0	4	0	8	4	0	2	0	6
6	MANAJEMEN LOGISTIK-K1-A	5	2	2	0	18	0	0	18	0	6	0	0	6	0	8	0	0	8	1	5	0	0	6
7	Fisika-K1-A	1	18	18	1	23	99	39	162	0	9	31	14	54	0	12	43	17	72	2	5	32	15	54

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

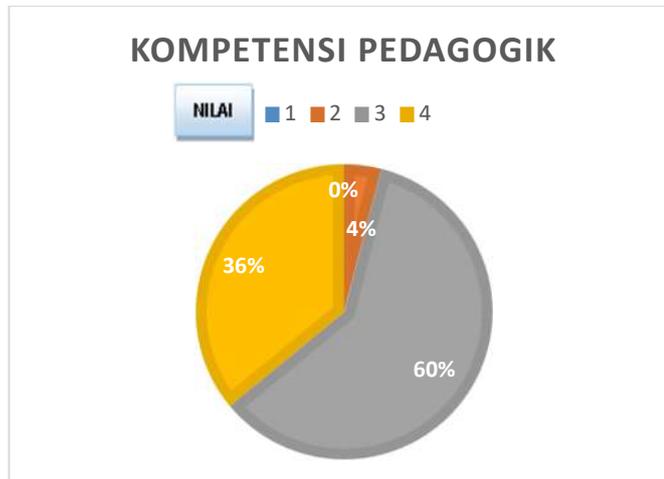


Diagram 18. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Diagram 18 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT., mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 60% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-

rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 36%, dan nilai 2 sebanyak 4%.

B. Kompetensi Profesional

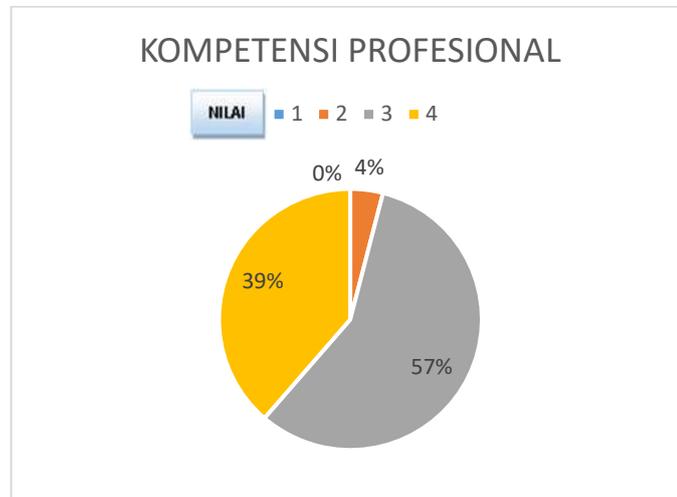


Diagram 19. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Diagram 19 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT., mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 57% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 39% dan nilai 2 sebanyak 4%.

C. Kompetensi Kepribadian

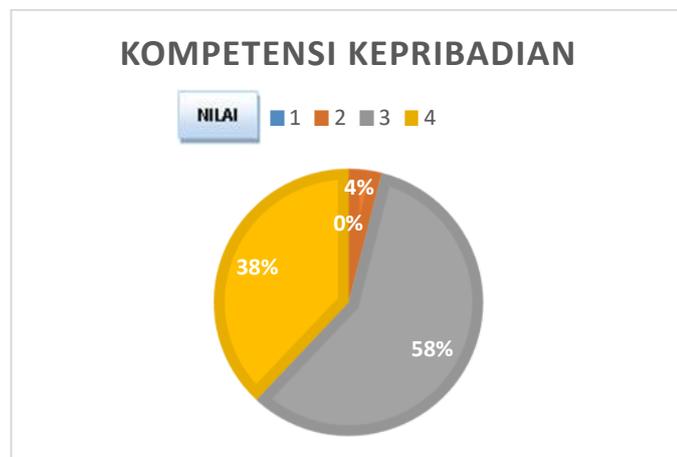


Diagram 20. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Diagram 20 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT., mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 58% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 38% dan nilai 2 sebanyak 4%.

D. Kompetensi Sosial

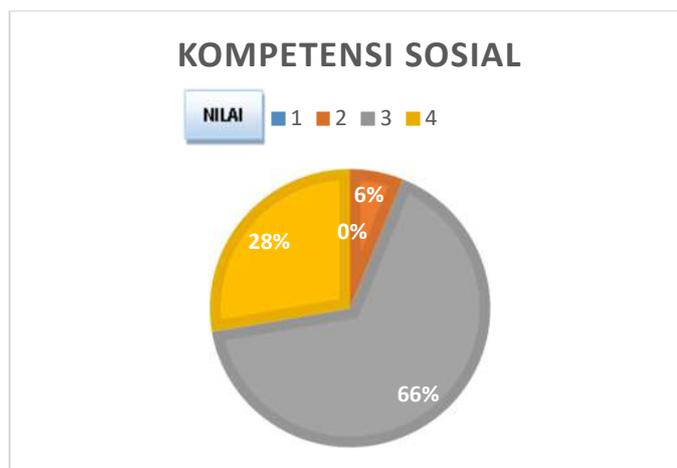


Diagram 21. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, ST., MT.

Diagram 21 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT., mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 66% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 28% dan nilai 2 sebanyak 6%.

5. Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Tabel 9. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri
Nama Dosen: Fitriya Gemala Dewi, S.T.,M.MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL						
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	DESAIN EKSPERIMEN-K1-A	7	2	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	3	3	6
2	SISTEM MANUFAKTUR-K1-A	5	2	2	0	9	9	0	18	0	3	3	0	6	0	4	4	0	8	0	3	3	0	6
3	SISTEM MANUFAKTUR-K1-B	5	4	3	0	0	18	9	27	0	0	6	3	9	0	0	8	4	12	0	0	6	3	9
4	PSIKOLOGI INDUSTRI-K1-A	3	3	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	3	3	6
5	PSIKOLOGI INDUSTRI-K1-B	3	7	7	0	0	38	25	63	0	0	14	7	21	0	0	17	11	28	0	0	12	9	21

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

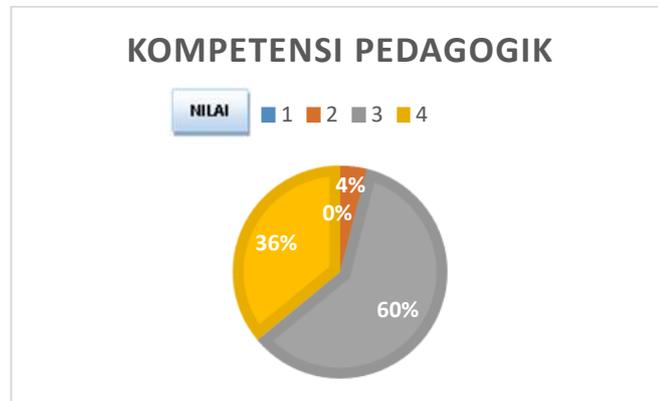


Diagram 22. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Diagram 22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 36%, nilai 3 sebanyak 60%, dan nilai 2 sebanyak 4%.

B. Kompetensi Profesional

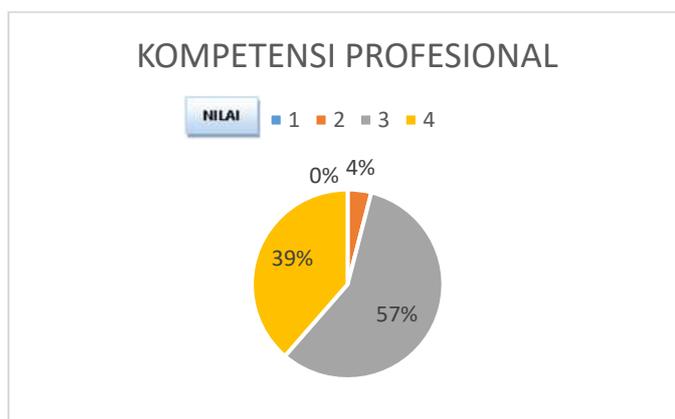


Diagram 23. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Diagram 23 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 57%, nilai 4 sebanyak 39% dan nilai 2 sebanyak 4%.

C. Kompetensi Kepribadian

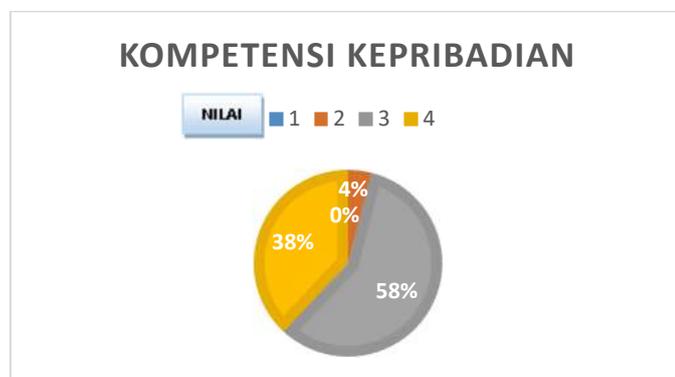


Diagram 24. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Diagram 24 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 58%, nilai 4 sebanyak 38% dan nilai 2 sebanyak 4%.

D. Kompetensi Sosial

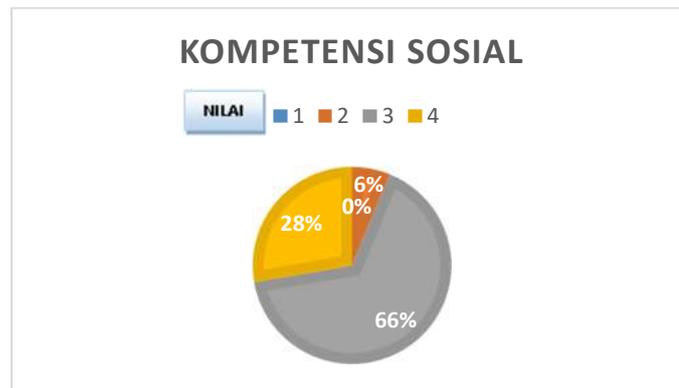


Diagram 25. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Diagram 25 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT., secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 66%, nilai 4 sebanyak 28%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

6. Shanty Duwila, SS., M.Pd.

Tabel 10. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri
Nama Dosen: SHANTY DUWILA SS., M.Pd

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL						
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	BAHASA INGGRIS-K1-A	1	1	1	0	0	5	4	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	0	3	3
2	BAHASA INGGRIS-K1-B	1	14	11	0	0	64	35	99	0	2	18	13	33	0	0	25	19	44	0	0	19	14	33
3	BAHASA INGGRIS-K1-A	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	BAHASA INGGRIS-K1-B	1	13	10	0	0	46	44	90	0	2	13	15	30	0	1	18	21	40	0	1	16	13	30
5	INTRODUCTION TO LINGUISTICS-K1-A	1	9	8	0	0	12	60	72	0	0	6	18	24	0	0	6	26	32	0	0	4	20	24
6	INTRODUCTION TO LINGUISTICS-K1-B	1	4	4	0	0	14	22	36	0	0	4	8	12	0	0	6	10	16	0	0	4	8	12
7	SEMANTICS-K1-B	5	13	12	0	0	51	57	108	0	0	18	18	36	0	0	26	22	48	0	0	18	18	36
8	ACADEMIC WRITING-K1-B	3	5	3	0	7	11	9	27	0	2	4	3	9	0	3	5	4	12	0	3	3	3	9

Alamat :
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

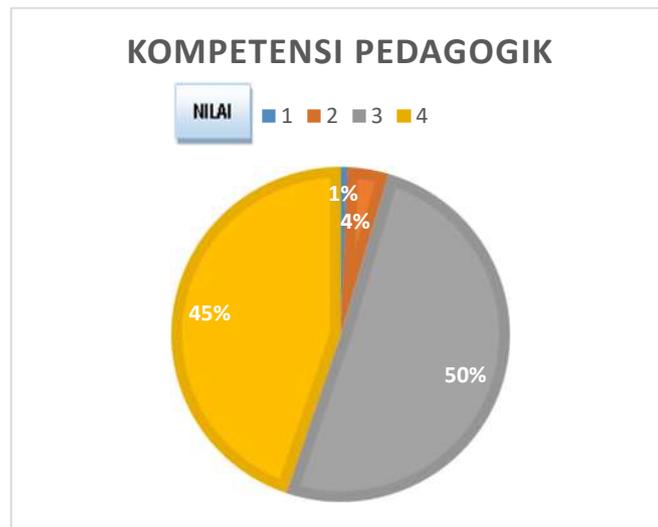


Diagram 26. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd.

Diagram 26 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara Shanty Duwila, SS., M.Pd., keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 45% dan nilai 3 sebanyak 50%, nilai 2 sebanyak 4% dan nilai 1 sebanyak 1%.

B. Kompetensi Profesional

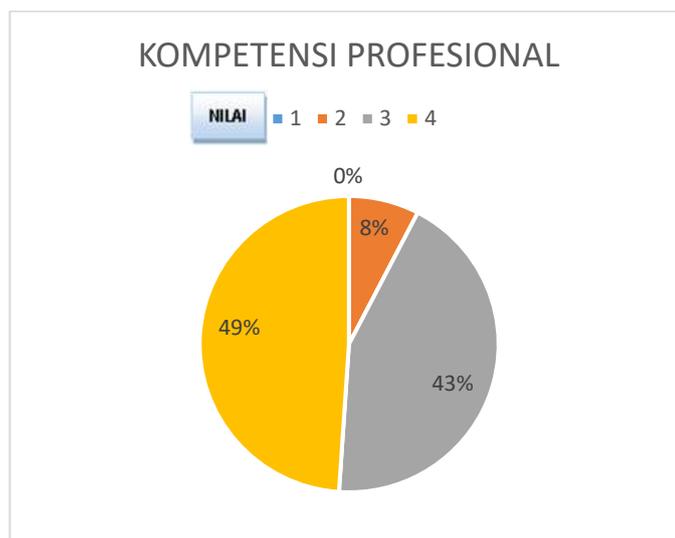


Diagram 27. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd.

Diagram 27 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**.

Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 43% dan nilai 2 sebanyak 8%.

C. Kompetensi Kepribadian

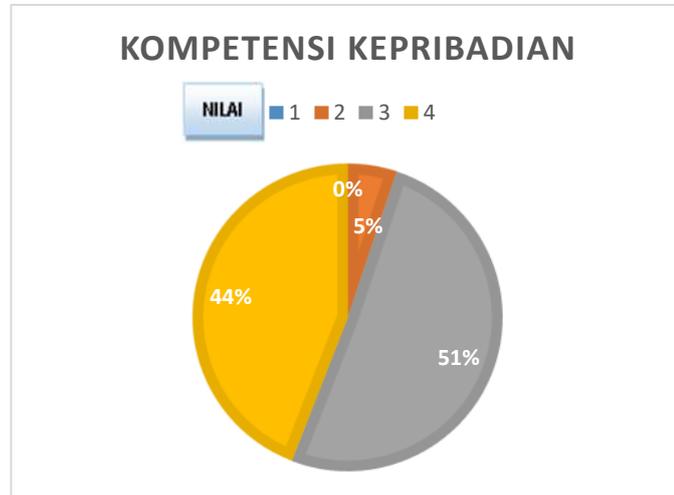


Diagram 28. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd.

Diagram 28 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 44%, nilai 3 sebanyak 51%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

D. Kompetensi Sosial

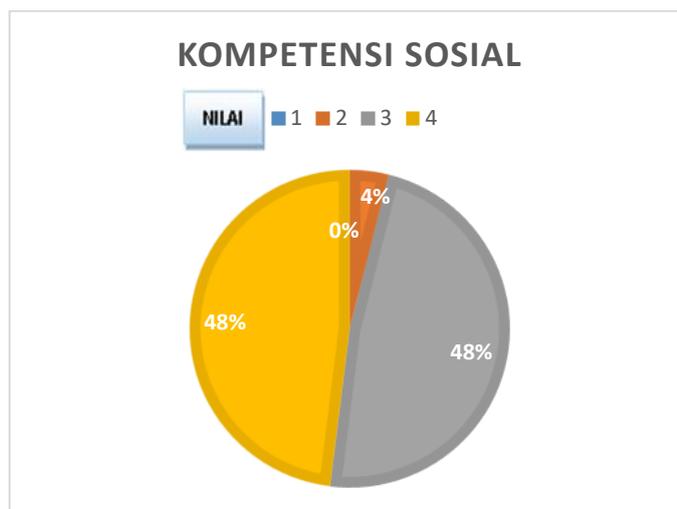


Diagram 29. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd.

Diagram 29 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Shanty Duwila, SS., M.Pd., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 48%, nilai 3 sebanyak 48% dan nilai 2 sebanyak 4%.

7. Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Tabel 11. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20231 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri
Nama Dosen: Krisnadhy Hariyanto ST.,MM

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ANALISIS PERANC. PERUSAHAAN-K1-A	7	2	2	0	0	18	0	18	0	0	6	0	6	0	0	8	0	8	0	0	6	0	6
2	ANALISIS PERANC. PERUSAHAAN-K1-B	7	11	11	0	9	58	32	99	0	3	20	10	33	0	4	27	13	44	0	3	20	10	33
3	FAKTOR MANUSIA DLM REKAYASA DESAIN-K1-A	7	2	2	0	0	18	0	18	0	0	6	0	6	0	0	8	0	8	0	0	6	0	6
4	PENGANTAR TEKNIK INDUSTRI-K1-A	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	PENGANTAR TEKNIK INDUSTRI-K1-B	1	13	10	0	0	41	49	90	0	0	11	19	30	0	0	15	25	40	0	1	11	18	30

Alamat :
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

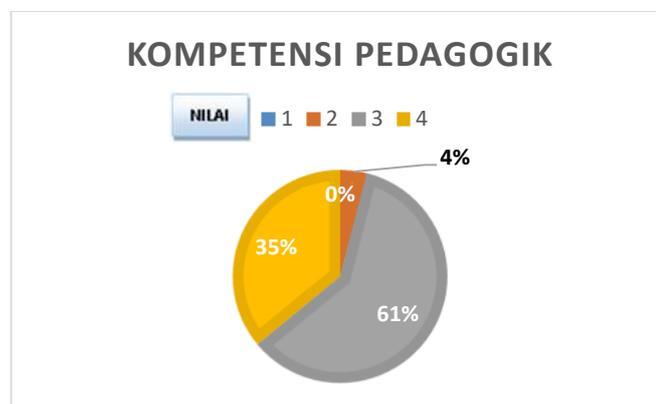


Diagram 30. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Diagram 30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., MM., secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 61% dan nilai 4 sebanyak 35%.

B. Kompetensi Profesional

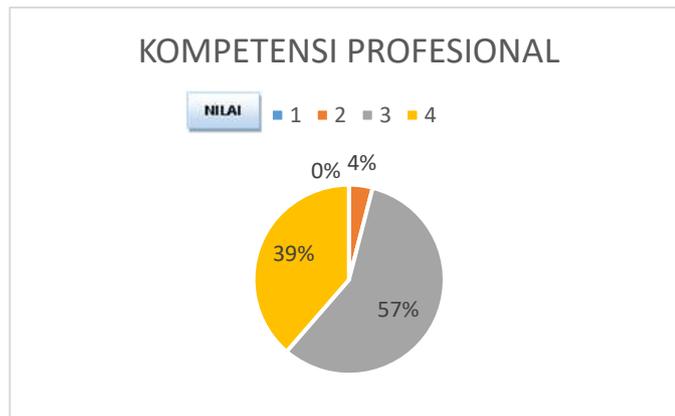


Diagram 30. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Diagram 31 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., MM., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 57%, nilai 4 sebanyak 39%.

C. Kompetensi Kepribadian

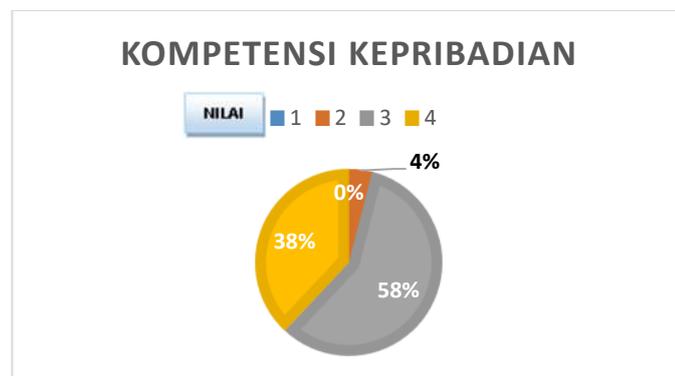


Diagram 31. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Diagram 32 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., MM., secara keseluruhan berada pada kategori

Cukup. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 58%, nilai 4 sebanyak 38% dan nilai 2 sebanyak 4%.

D. Kompetensi Sosial

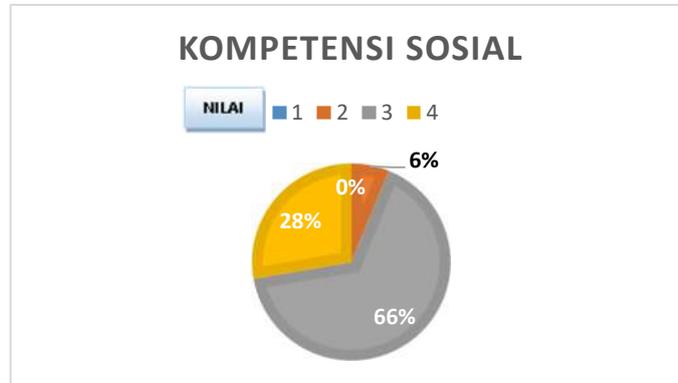


Diagram 32. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Diagram 33 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., MM., secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 66%, nilai 4 sebanyak 28% dan nilai 2 sebanyak 6%.

8. M.Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Tabel 12. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen M.Hasan Abdullah, ST., M.MT.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20231 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri
Nama Dosen: M.Hasan Abdullah, ST.,M.MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isti	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	METODOLOGI PENELITIAN-K1-B	7	11	11	0	9	47	43	99	0	3	16	14	33	0	4	21	19	44	0	3	16	14	33
2	PERANC. PENGEMB. PRODUK-K1-B	7	11	11	0	9	49	41	99	0	3	16	14	33	0	4	21	19	44	0	3	15	15	33
3	PENGENDALIAN PENJAMINAN MUTU-K1-B	5	4	3	0	0	18	9	27	0	0	6	3	9	0	0	8	4	12	0	0	6	3	9

Alamat :

Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

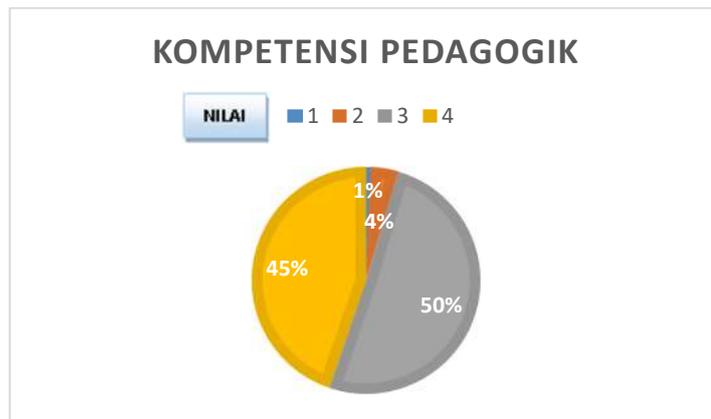


Diagram 33. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Diagram 34 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 50%, nilai 4 sebanyak 45%, nilai 2 sebanyak 4% dan nilai 1 sebanyak 1%.

B. Kompetensi Profesional

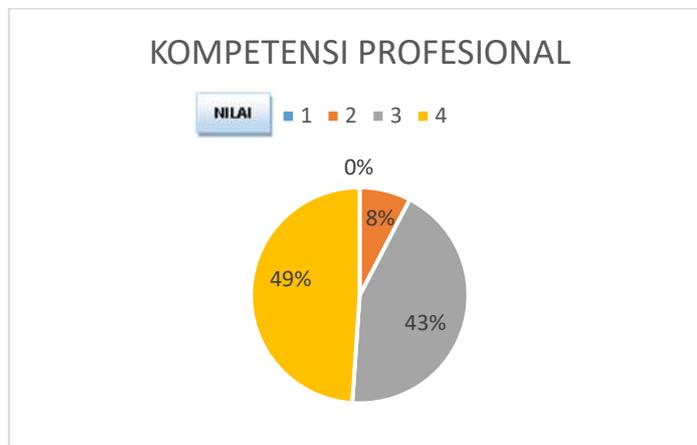


Diagram 34. Persentase Kompetensi Profesional Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Diagram 35 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 43%, dan nilai 2 sebanyak 8%.

C. Kompetensi Kepribadian

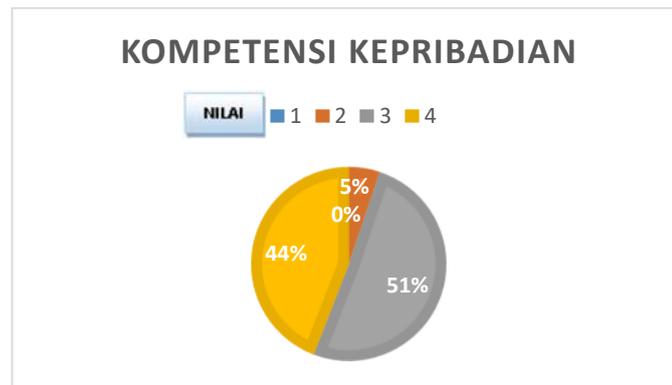


Diagram 36. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Diagram 36 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 51%, nilai 4 sebanyak 44%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

D. Kompetensi Sosial

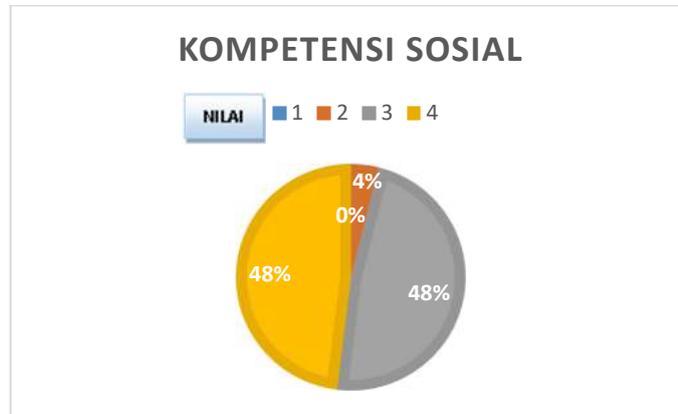


Diagram 37. Persentase Kompetensi Sosial Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Diagram 37 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 48%, nilai 4 sebanyak 48% dan nilai 2 sebanyak 4%.

9. Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

Tabel 13. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20231 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri
Nama Dosen: Onny Purnama Yudhia ST.,MM

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	FISIKA DASAR I-K1-A	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	FISIKA DASAR I-K1-B	1	13	10	0	3	55	32	90	0	2	16	12	30	0	2	19	19	40	0	0	15	15	30
3	ALJABAR LINIER-K1-B	3	7	7	0	1	38	24	63	0	0	12	9	21	0	0	18	10	28	0	0	14	7	21
4	KIMIA INDUSTRI-K1-A	3	3	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	3	3	6
5	KIMIA INDUSTRI-K1-B	3	7	7	0	1	34	28	63	0	0	12	9	21	0	0	16	12	28	0	0	11	10	21
6	PENGENDALIAN PENJAMINAN MUTU-K1-A	5	2	2	9	0	0	9	18	3	0	0	3	6	4	0	0	4	8	0	3	0	3	6
7	TATA TULIS DAN KOMUNIKASI ILMIAH-K1-A	5	2	2	0	9	0	9	18	0	3	0	3	6	0	4	0	4	8	0	3	0	3	6
8	Fisika-K1-B	1	18	17	3	38	65	47	153	0	8	26	17	51	0	12	35	21	68	0	9	27	15	51

Alamat :
Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

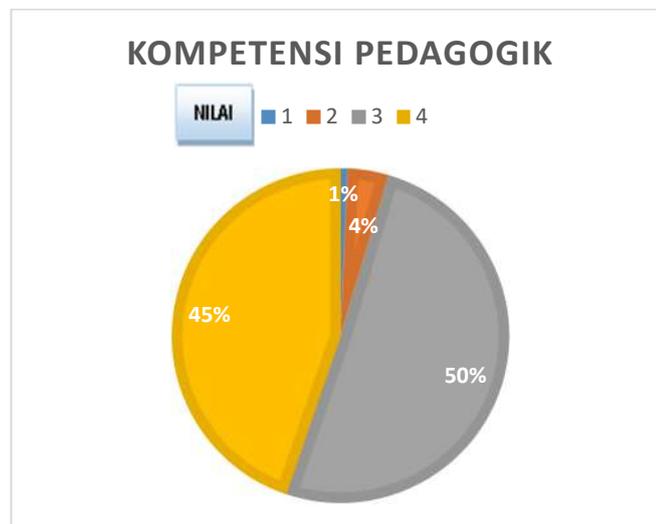


Diagram 35. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

Diagram 38 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**.

Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 50%, nilai 4 sebanyak 45%, nilai 2 sebanyak 4% dan nilai 1 sebanyak 1%.

B. Kompetensi Profesional

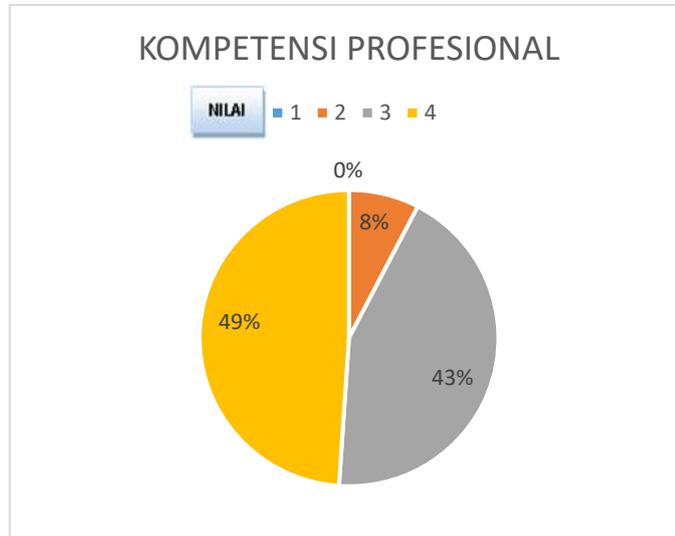


Diagram 39. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

Diagram 39 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 43%, nilai 4 sebanyak 49% dan nilai 2 sebanyak 8%.

C. Kompetensi Kepribadian

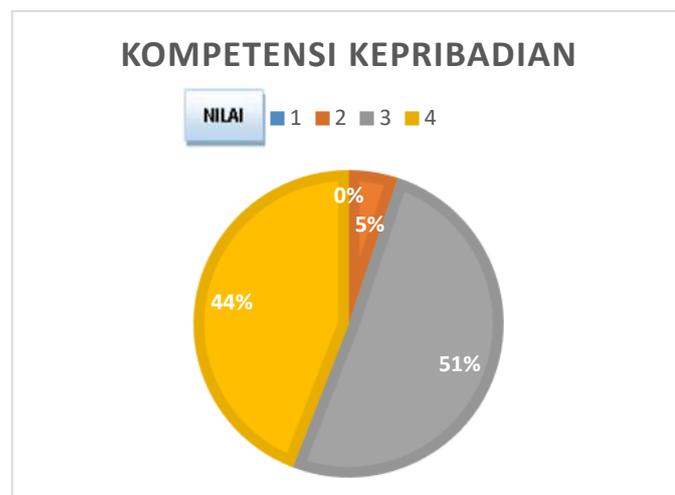


Diagram 36. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

Diagram 40 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 51%, nilai 4 sebanyak 44% dan nilai 2 sebanyak 5%.

D. Kompetensi Sosial

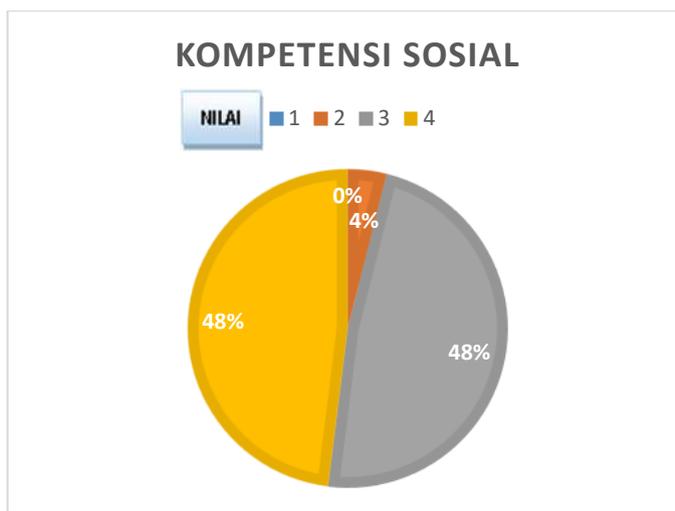


Diagram 41. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

Diagram 41 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara Onny Purnama Yudhia, ST., MM., keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 48%, nilai 4 sebanyak 48% dan nilai 2 sebanyak 4%.

10. Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

Tabel 12. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/1 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri
Nama Dosen: Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL						
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SIMULASI KOMPUTER-K1-B	7	11	11	0	9	55	35	99	0	3	18	12	33	0	4	25	15	44	0	3	17	13	33
2	METODOLOGI PENELITIAN-K1-A	7	2	2	0	0	18	0	18	0	0	6	0	6	0	0	8	0	8	0	0	6	0	6
3	PRAKTIKUM SIMULASI SISTEM INDUSTRI-K1-B	7	11	11	0	9	58	32	99	0	3	19	11	33	0	5	27	12	44	0	3	15	15	33
4	PERANC. PENGEMB. PRODUK-K1-A	7	2	2	0	0	18	0	18	0	0	6	0	6	0	0	8	0	8	0	0	6	0	6

Alamat :
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
website : <http://www.uwp.ac.id>, email : admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

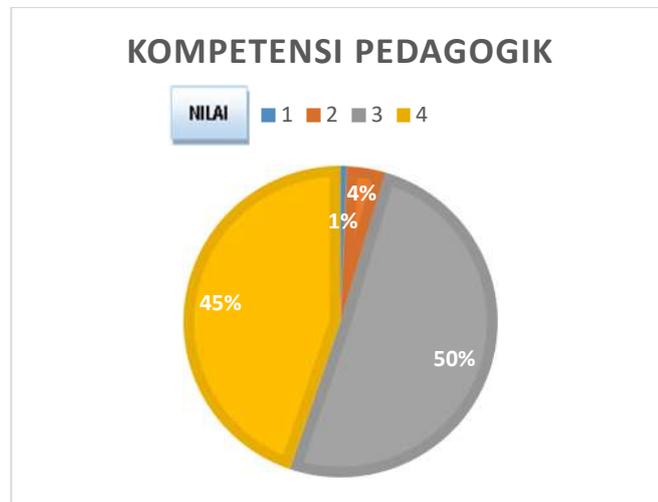


Diagram 37. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

Diagram 42 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 50%, nilai 4 sebanyak 45%, nilai 2 sebanyak 4% dan nilai 1 sebanyak 1%.

B. Kompetensi Profesional

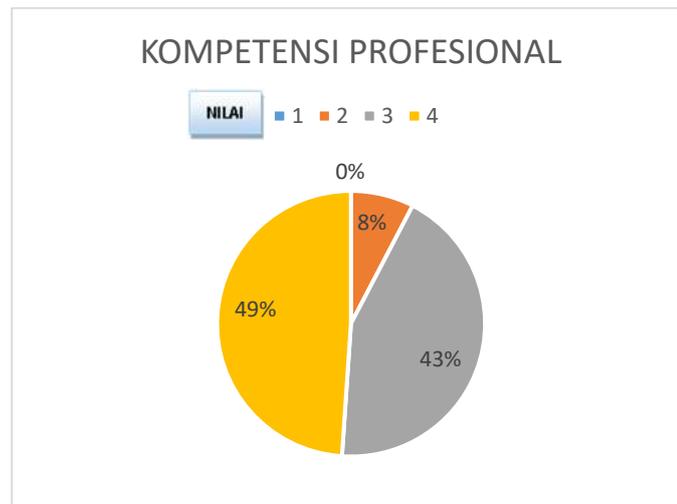


Diagram 38. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

Diagram 43 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 43% dan nilai 2 sebanyak 8%

C. Kompetensi Kepribadian



Diagram 39. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

Diagram 44 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT., secara keseluruhan berada pada kategori

Cukup. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 44%, nilai 3 sebanyak 51% dan nilai 2 sebanyak 5%.

D. Kompetensi Sosial

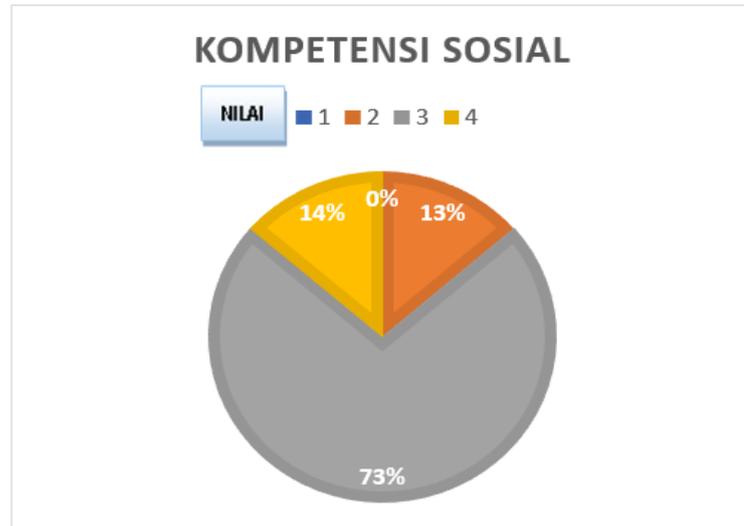


Diagram 40. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

Diagram 45 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT., secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 73%, nilai 4 sebanyak 14% dan nilai 2 sebanyak 13%.

11. Ir. Subaderi, MM.

Tabel 15. Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ir. Subaderi, MM.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20231 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Ir Subaderi MM

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MENGGAMBAR TEKNIK-K1-A	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	MENGGAMBAR TEKNIK-K1-B	1	13	10	0	0	42	48	90	0	2	15	13	30	0	1	19	20	40	0	1	13	16	30
3	PRAKTIKUM PROSES MANUFAKTUR-K1-A	2	3	2	2	0	16	0	18	0	0	6	0	6	0	0	8	0	8	0	0	6	0	6
4	PRAKTIKUM PROSES MANUFAKTUR-K1-B	2	7	7	0	3	30	30	63	0	0	12	9	21	0	0	17	11	28	0	0	10	11	21
5	PRAKTIKUM MENGGAMBAR TEKNIK-K1-A	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PRAKTIKUM MENGGAMBAR TEKNIK-K1-B	1	13	10	0	0	49	41	90	0	2	11	17	30	0	2	17	21	40	0	0	14	16	30
7	SISTEM LINGKUNGAN INDUSTRI-K1-A	5	2	2	0	9	0	9	18	0	3	0	3	6	0	4	0	4	8	0	3	0	3	6
8	SISTEM LINGKUNGAN INDUSTRI-K1-B	5	4	3	0	0	18	9	27	0	0	6	3	9	0	0	8	4	12	0	0	6	3	9

Alamat :
 Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id

A. Kompetensi Pedagogik

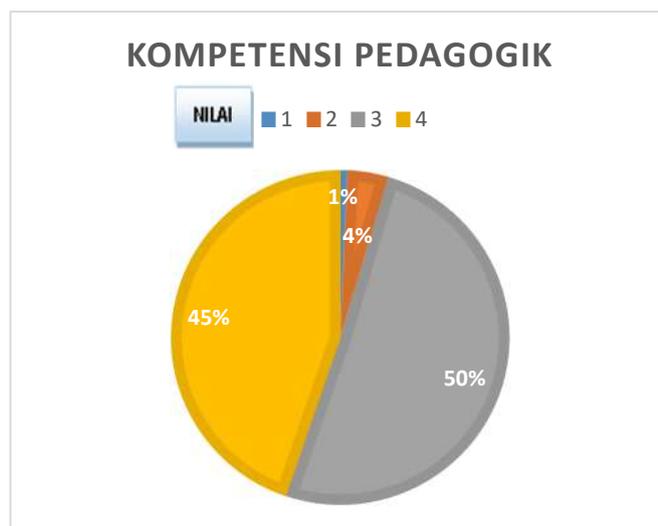


Diagram 46. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ir, Subaderi, MM.

Diagram 46 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Ir. Subaderi, MM., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa

dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 50%, nilai 4 sebanyak 45%, nilai 2 sebanyak 4% dan nilai 1 sebanyak 1%.

B. Kompetensi Profesional

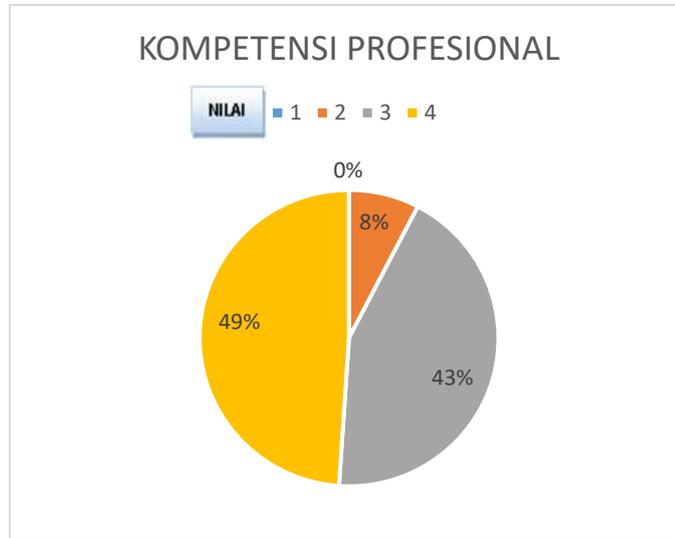


Diagram 47. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ir. Subaderi, MM.

Diagram 47 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Ir. Subaderi, MM., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 43%, nilai 4 sebanyak 49% dan nilai 2 sebanyak 8%.

C. Kompetensi Kepribadian

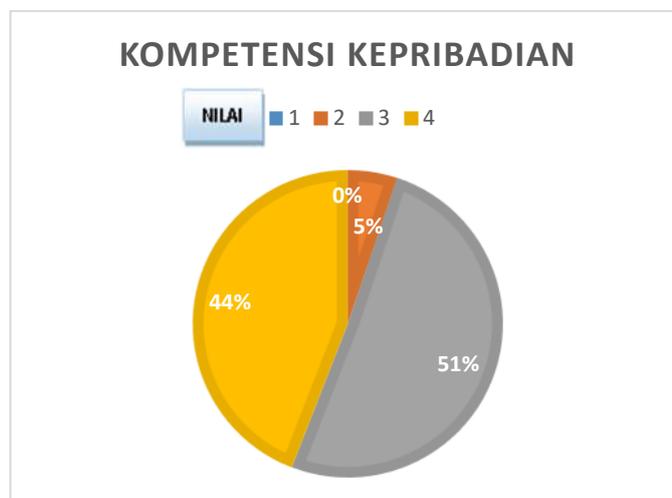


Diagram 48. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ir. Subaderi, MM.

Diagram 52 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Ir. Subaderi, MM., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 51%, nilai 4 sebanyak 44% dan nilai 2 sebanyak 5%.

D. Kompetensi Sosial

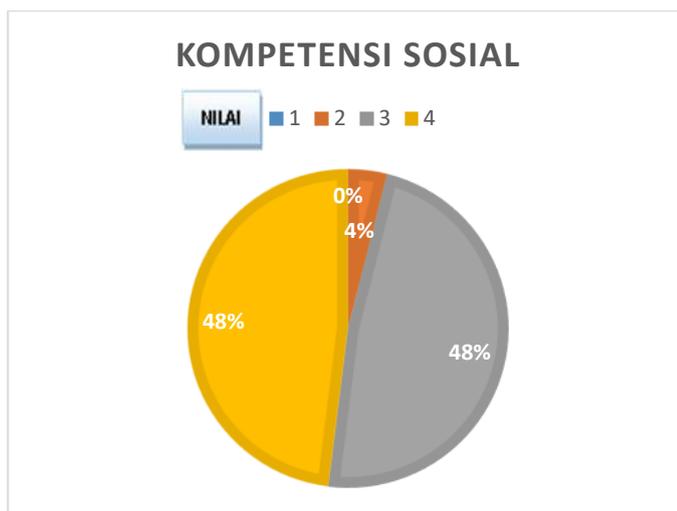


Diagram 49. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ir, Subaderi, MM.

Diagram 49 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Ir. Subaderi, MM., secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 48%, nilai 4 sebanyak 48% dan nilai 2 sebanyak 4%.

3.3 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri per Kompetensi

Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Teknik Industri, maka berikut adalah diagram batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester genap T.A 2023/2024 per kompetensi yaitu : 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari :

$$\text{Nilai Rata-Rata Kompetensi (Pedagogik)} = \frac{\text{Nilai Total Kompetensi (Pedagogik)}}{\text{Jumlah Mata Kuliah yang diampu}}$$

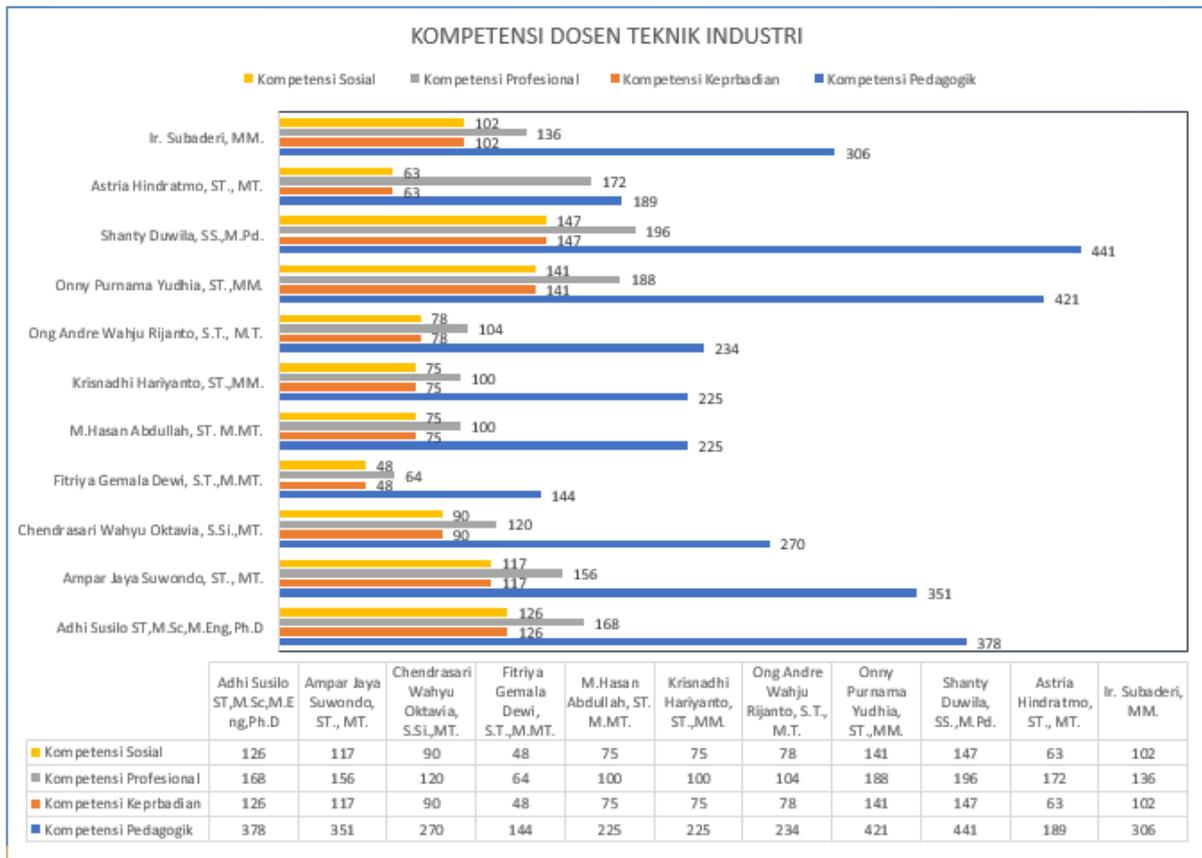


Diagram 50. Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri per Kompetensi

a. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

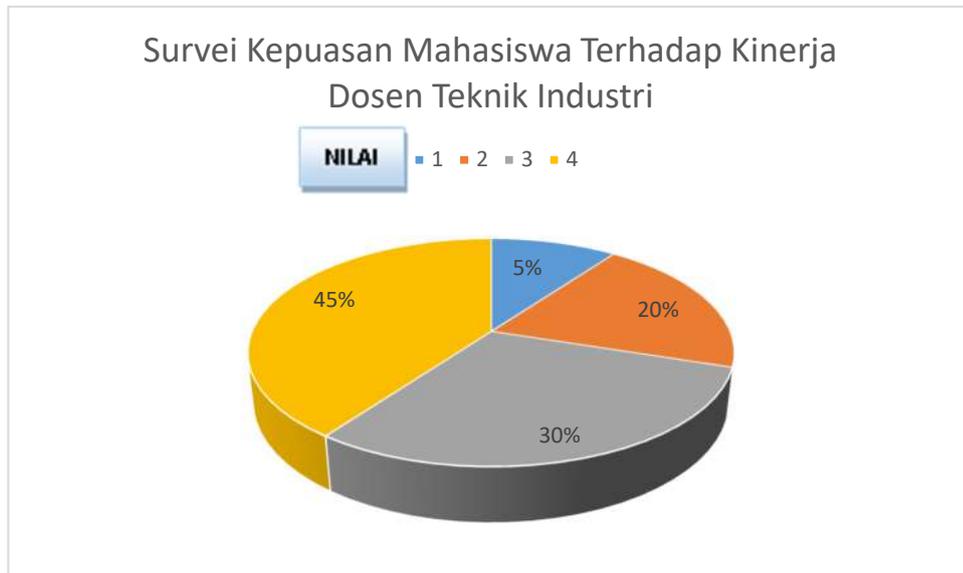


Diagram 51. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada Diagram 51 yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi

Teknik Industri memberikan nilai 4 sejumlah 45% dan nilai 3 sejumlah 30%, nilai 2 sejumlah 20%, dan nilai 1 sebanyak 5% . Jika merujuk pada **Tabel 3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Teknik Industri masuk pada kategori **Cukup** dan apabila hasil kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di nilai dengan angka maka di dapatkan hasil sebesar 75% (katagori nilai **Baik**).

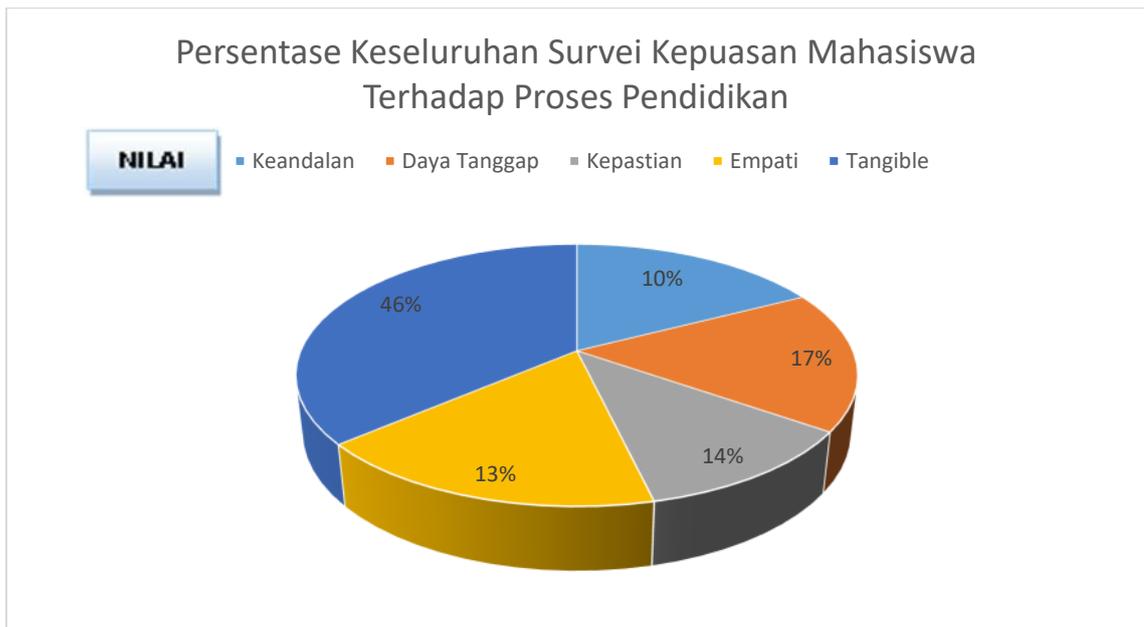


Diagram 52. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada Diagram 52 yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Industri memberikan nilai keandalan sebanyak 10%, nilai daya tanggap sebanyak 17%, nilai kepastian sebanyak 14%, nilai empati sebanyak 17% dan nilai tangible sebanyak 46%. Jika merujuk pada **Tabel 3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Industri masuk pada kategori **Cukup** dan apabila hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di nilai dengan angka maka di dapatkan hasil sebesar 80% (katagori nilai **Baik**).

Bab 4 PENUTUP

4.1. Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada persentase kategori **Baik (75%) pada kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen, dan nilai angka 80% dalam katagori Baik pada kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan**). Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama perbaikan dan peningkatan pelayanan proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses pendidikan khususnya pada aspek *tangible* E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik dan E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah.

Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian khususnya kompetensi sosial. Hal tersebut dapat dilihat bahwa masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen sehingga memberikan nilai 1 dan 2.

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Tabel 16. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Proses Pendidikan

Rekomendasi	Tindak lanjut
Meningkatkan Sistem Informasi yang bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik.	Akan disampaikan kepada Biro ICT untuk ditindaklanjuti.
Meningkatkan Akses e-journal dan e-book di perpustakaan.	Akan disampaikan kepada Biro Perpustakaan untuk ditindaklanjuti.

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Genap tahun ajaran 2023/2024 di program studi Teknik Industri Fakultas Teknik, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut :

Tabel 17. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Kinerja Dosen

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Evaluasi dosen pada kompetensi sosial dikarenakan pada semester ini semua dosen mendapatkan nilai 2 dan beberapa dosen mendapat nilai 1 pada kompetensi tersebut.	Rapat evaluasi kinerja Dosen.
Berdasarkan catatan hanya 45% mahasiswa yang mengisi survei. Ada 19 mahasiswa dari total 46 mahasiswa yang tidak mengisi survei. Diharapkan Kaprodi memfollow up mahasiswa yang tidak mengisi survei disemester ini. Dari 46 mahasiswa tersebut terdiri dari 22 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2020, 13 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2021, 11 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2022.	Menjadi catatan bagi Dekan dan Kaprodi serta akan melakukan langkah-langkah yang diperlukan.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan					
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan					
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan					
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)					
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat					
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat					
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat					
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)					
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan					
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan					
	TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)					
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa					
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa					
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa					
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)					
E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman					
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik					
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai					
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai					
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai					
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah					
	TOTAL ASPEK TANGIBLE					

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2023/1

Program Studi Teknik Industri

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
1	I_1:Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2:Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3:Dosen mampu menghadirkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4:Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5:Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6:Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7:Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8:Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9:Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
1	II_1:Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_3:Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
1	III_1:Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2:Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3:Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4:Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
1	IV_1:Dosen mampu menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2:Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3:Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
1	II_2:Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan iso mutakhir	0	0	0	0	0
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	0	0	0	0	0

Alamat :

Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id